

Algemene voorwaarden E-Digital

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen E-Digital en haar opdrachtgevers. Door het aangaan van een overeenkomst met E-Digital stemt de opdrachtgever in met deze algemene voorwaarden.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van kracht bij overeenkomsten waarbij E-Digital derden inschakelt voor de uitvoering.

Artikel 2: Annulering en Opzegging van Overeenkomst

2.1 Bij annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever nadat deze tot stand is gekomen, behoudt E-Digital zich het recht voor om alle kosten die verband houden met de opdracht in rekening te brengen. Na betaling van deze kosten zal E-Digital de reeds ontwikkelde materialen aan de opdrachtgever overhandigen, met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden. Eventuele aanbetalingen zullen worden verrekend met de gemaakte kosten, binnen de richtlijnen van E-Digital. Overige kosten zullen worden gefactureerd volgens de voorwaarden van E-Digital.

2.2 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen, behoudt E-Digital zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en de hieruit voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd andere wettelijke of contractuele rechten van E-Digital.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

3.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie aan E-Digital. De opdrachtgever dient zelf te zorgen voor deugdelijke faciliteiten voor toegang tot de door E-Digital verstrekte diensten.

3.2 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de verstrekte informatie geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, en vrijwaart E-Digital tegen alle aanspraken van derden.

3.3 E-Digital is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, zoals: a) Fouten in adviezen, materialen of geautomatiseerde bestanden; b) Onbeschikbaarheid of vertraging van rapportages; c) Onrechtmatig gebruik van door de opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens; d) Inhoud van advertenties of publicaties van andere opdrachtgevers die afbreuk doen aan het beoogde doel; e) Niet

opvolgen van adviezen door de opdrachtgever; f) Ongeoorloofde aard van de aangeboden diensten of de wijze van uitvoering door E-Digital; g) Storingen bij elektronische dienstverlening van E-Digital of derden.

3.4 E-Digital is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade of schade veroorzaakt door hulppersonen of derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld.

Artikel 4: Uitvoering van Werkzaamheden

4.1 De werktijden van het personeel van E-Digital zullen worden afgestemd op de werktijden van de opdrachtgever, met uitzondering van weekenden en erkende feestdagen.

4.2 Voor opdrachten met een vaste prijs bepaalt E-Digital de plaats en tijd van uitvoering van de werkzaamheden.

4.3 Voor opdrachten op basis van uurtarief wordt de plaats van uitvoering bepaald door de opdrachtgever of, bij gebrek daaraan, door E-Digital.

Artikel 5: Overmacht

5.1 Onder overmacht valt onder meer vertraging of wanprestatie door toeleveranciers, leveringsbeperkingen door overheidsmaatregelen, oorlog, brand, stakingen en andere storingen die buiten de controle van E-Digital vallen.

5.2 Bij overmacht heeft E-Digital het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 6: Overige Bepalingen

6.1 Overdracht van rechten en plichten uit de overeenkomst aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van E-Digital.

6.2 Campagnes opgezet door E-Digital voor de opdrachtgever zijn eigendom van E-Digital.

6.3 Voordelen voortkomend uit de samenwerking tussen E-Digital, opdrachtgever en media-exploitant komen toe aan E-Digital.

Artikel 7: Hostingdiensten E-Digital

- 7.1 Dienst: E-Digital levert hostingdiensten.
- 7.2 Betaling: Betaling geschiedt maandelijks of jaarlijks met een eenmalige jaarlijkse betalingsoptie tegen een gereduceerd tarief.
- 7.3 Duur: De overeenkomst loopt door tot annulering door de klant.
- 7.4 Opzegging: Bij opzegging stopt de hosting, tenzij de klant zelf een nieuwe host regelt.
- 7.5 Verantwoordelijkheden: E-Digital verzorgt het onderhoud van de hostingdiensten en technische onderhoud van de website (zoals regelmatige updates van de website en plug-ins)
- 7.6 Aansprakelijkheid: Beperkte aansprakelijkheid behalve bij grove nalatigheid of opzet.
- 7.7 Intellectueel Eigendom: Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij E-Digital.
- 7.8 Wijzigingen: E-Digital behoudt het recht om de hostingdiensten te wijzigen met redelijke kennisgeving.
- 7.9 Door gebruik te maken van onze hostingdiensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 8: Sociale Media Marketing

- 8.1 Projectsoorten en Prijzenlijst: De tarieven voor sociale media marketing zijn afhankelijk van het soort project dat de klant wenst. Er zijn twee soorten diensten beschikbaar: per project en maandelijks abonnementen. De werkzaamheden betreffen alle sociale media communicatiekanalen. Een prijzenlijst zal als bijlage worden gedeeld of schriftelijk vermeld worden op basis van het project of de situatie, via e-mail, app of een ander communicatiemiddel.
- 8.2 Maandelijks Abonnementen: Bij maandelijks abonnementen wordt de eerste betaling gelijk voor de eerstvolgende maand gedaan en loopt het abonnement door totdat de klant opzegt. Het abonnement is maandelijks opzegbaar. Bij aanvang wordt duidelijk gecommuniceerd wat de werkzaamheden inhouden. Bij opzegging worden alle afgesproken werkzaamheden tot het einde van de maand geleverd. Door de eerste betaling te doen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- 8.3 Betalingen per Project: Bij betalingen per opgeleverd werk (geen abonnementsvorm) zal wekelijks een factuur worden opgestuurd voor het geleverde werk. De klant heeft het recht om onbeperkt revisies aan te geven binnen een maximale periode van één week per revisieronde, totdat het werk naar tevredenheid is. Indien de klant niet tevreden is, is een refund mogelijk. Als de betaling niet binnen twee weken na de laatste factuur wordt voldaan, zullen de werkzaamheden worden opgeschort. Op het moment dat de klant iets in de richting van akkoord aangeeft, wordt dit beschouwd als een overeenstemming en gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 9: SEO Diensten

9.1 Betalingsstructuur: Bij SEO-diensten wordt er maandelijks een bedrag afgesproken op basis van uurtarieven. Deze tarieven worden vooraf met de klant gedeeld. De uren worden naar eerlijkheid bijgehouden en gefactureerd.

9.2 Instemming met Voorwaarden: De klant geeft schriftelijk akkoord voor de SEOdiensten. Dit kan via elk communicatiemiddel, zoals e-mail, app of een ander kanaal.

Door akkoord te geven, stemt de klant in met deze voorwaarden.

9.3 Werkzaamheden: De details van de uit te voeren werkzaamheden worden in overleg met de klant afgesproken en vastgelegd. Het kan 3-6 maanden duren voordat er zichtbare resultaten zijn.

9.4 Betalingsvoorwaarden: Indien de betaling niet binnen twee weken na de factuurdatum wordt voldaan, zullen de diensten worden opgeschort.

Artikel 10: SEA Diensten

10.1 Betalingsstructuur: Bij SEA-diensten wordt er maandelijks een bedrag afgesproken op basis van uurtarieven. Deze tarieven worden vooraf met de klant gedeeld. De uren worden naar eerlijkheid bijgehouden en gefactureerd.

10.2 Instemming met Voorwaarden: De klant geeft schriftelijk akkoord voor de SEAdiensten. Dit kan via elk communicatiemiddel, zoals e-mail, app of een ander kanaal.

Door akkoord te geven, stemt de klant in met deze voorwaarden.

10.3 Werkzaamheden: De details van de uit te voeren werkzaamheden worden in overleg met de klant afgesproken en vastgelegd.

10.4 Betalingsvoorwaarden: Indien de betaling niet binnen twee weken na de factuurdatum wordt voldaan, zullen de diensten worden opgeschort.

Artikel 11: Webdesign

11.1 Algemene Voorwaarden: Voor webdesign gelden alle bepalingen zoals vermeld in Artikel 1 tot en met 6.

11.2 Revisieperiode: Na elke levering van een website heeft de klant 4 weken de tijd om revisies of aanpassingen aan te vragen. Na deze periode wordt een standaard uurtarief gehanteerd voor verdere aanpassingen.

11.3 Tarieven voor Bestaande Websites: Bij websites die al bestaan en waarvoor aanpassingen worden gemaakt, geldt een tarief per project of een uurtarief. Dit tarief wordt vooraf met de klant afgesproken en aangegeven.